

Identité professionnelle: un enjeu pour la formation

N. Bajwa, MD, MHPE, PhD

M. Monti, MD, MME

N. Junod-Perron, MD, PhD



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

FACULTÉ DE MÉDECINE

Unité de développement et de recherche
en éducation médicale (UDREM)


The logo for the University of Lausanne (Unil), featuring the word 'Unil' in a blue, cursive script.

UNIL | Université de Lausanne

Faculté de biologie et de médecine



Hôpitaux
Universitaires
Genève



Comment est-ce
que vous vous
identifiez?

Objectifs



Se familiariser avec le concept de l'identité professionnelle et de son développement



Comprendre le lien entre l'identité professionnelle et les difficultés fréquentes rencontrées au travail qui amène les médecins à envisager de quitter la profession



Identifier les stratégies pour accompagner les médecins en formation et soutenir le développement de leur identité professionnelle

Question:


Qu'est-ce qui vous a aidé à vous
«sentir» médecin?



Discuter deux par deux



Activité 1

- 
- *Si vous aviez à décrire à un.e étudiant.e ce que c'est que d'être un.e médecin, qu'est-ce que vous diriez?*

L'identité professionnelle du médecin

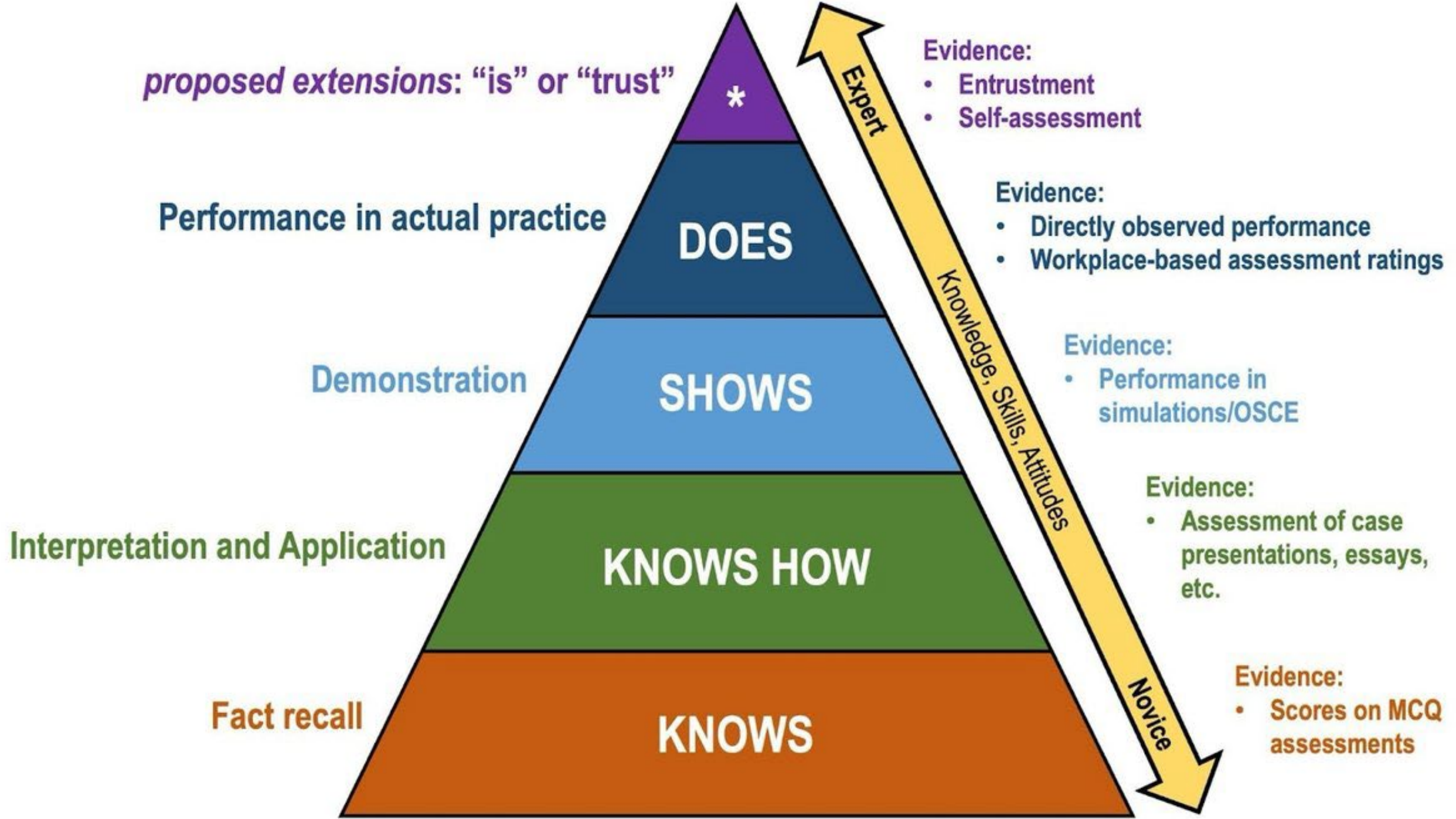
- Une représentation de soi, construite au cours du temps par étapes, durant lesquelles les caractéristiques, valeurs et normes de la profession sont progressivement intériorisées.

«Thinking, acting, and feeling
like a physician»

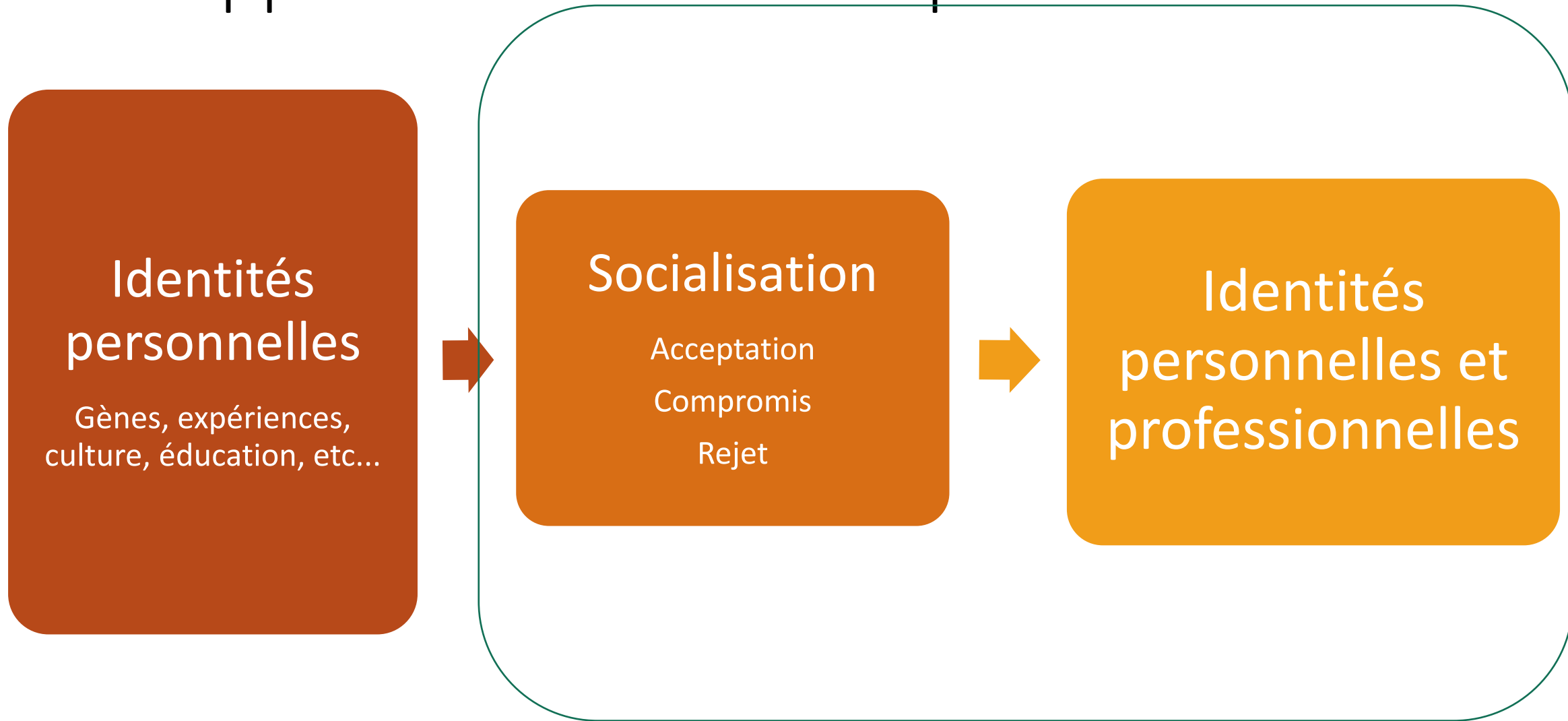
Définition de l'identité professionnelle

- Professional identity: *“A representation of self, achieved in stages over time during which the characteristics, values, and norms of the medical profession are internalized, resulting in an individual thinking, acting, and feeling like a physician.”*

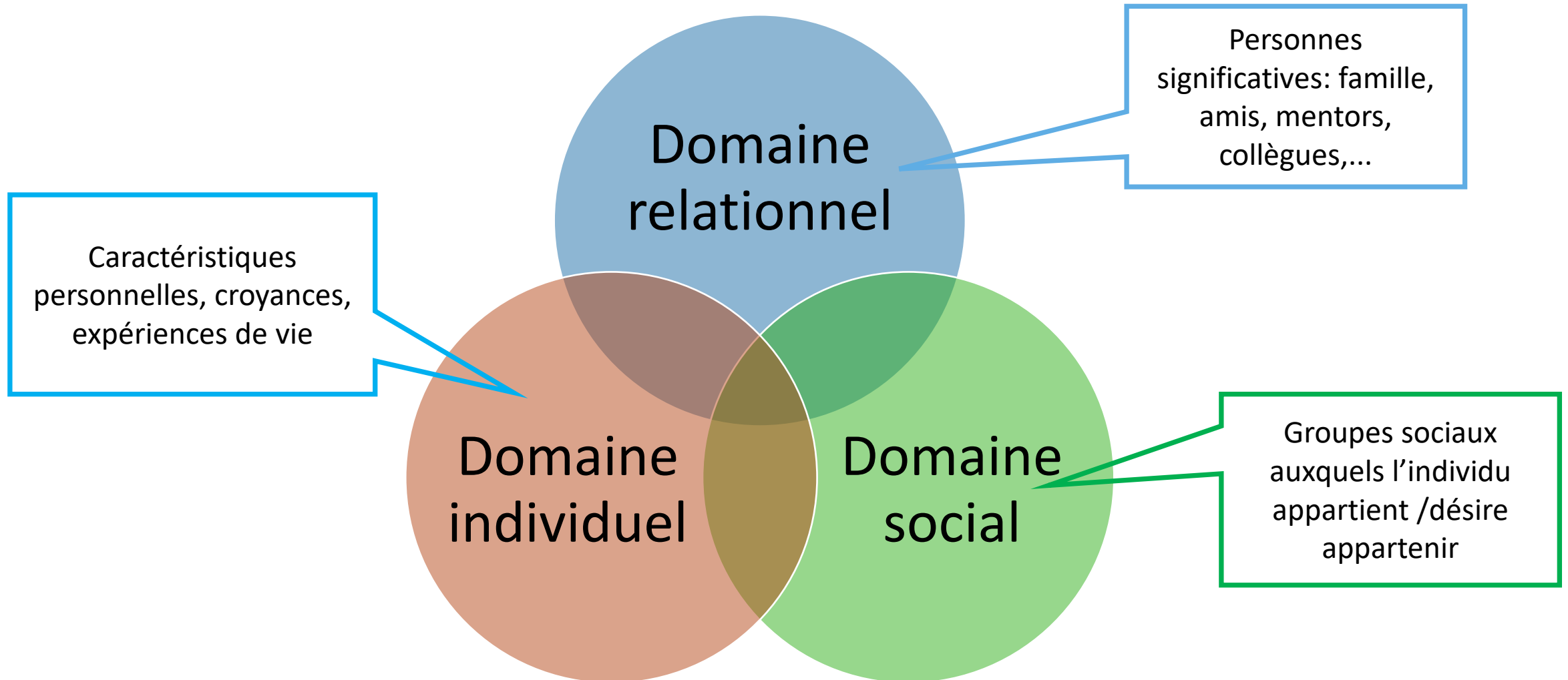
CRUESS, S. R., CRUESS, R. L. & STEINERT, Y. 2019. Supporting the development of a professional identity: General principles. *Medical Teacher*, 41, 641-649.



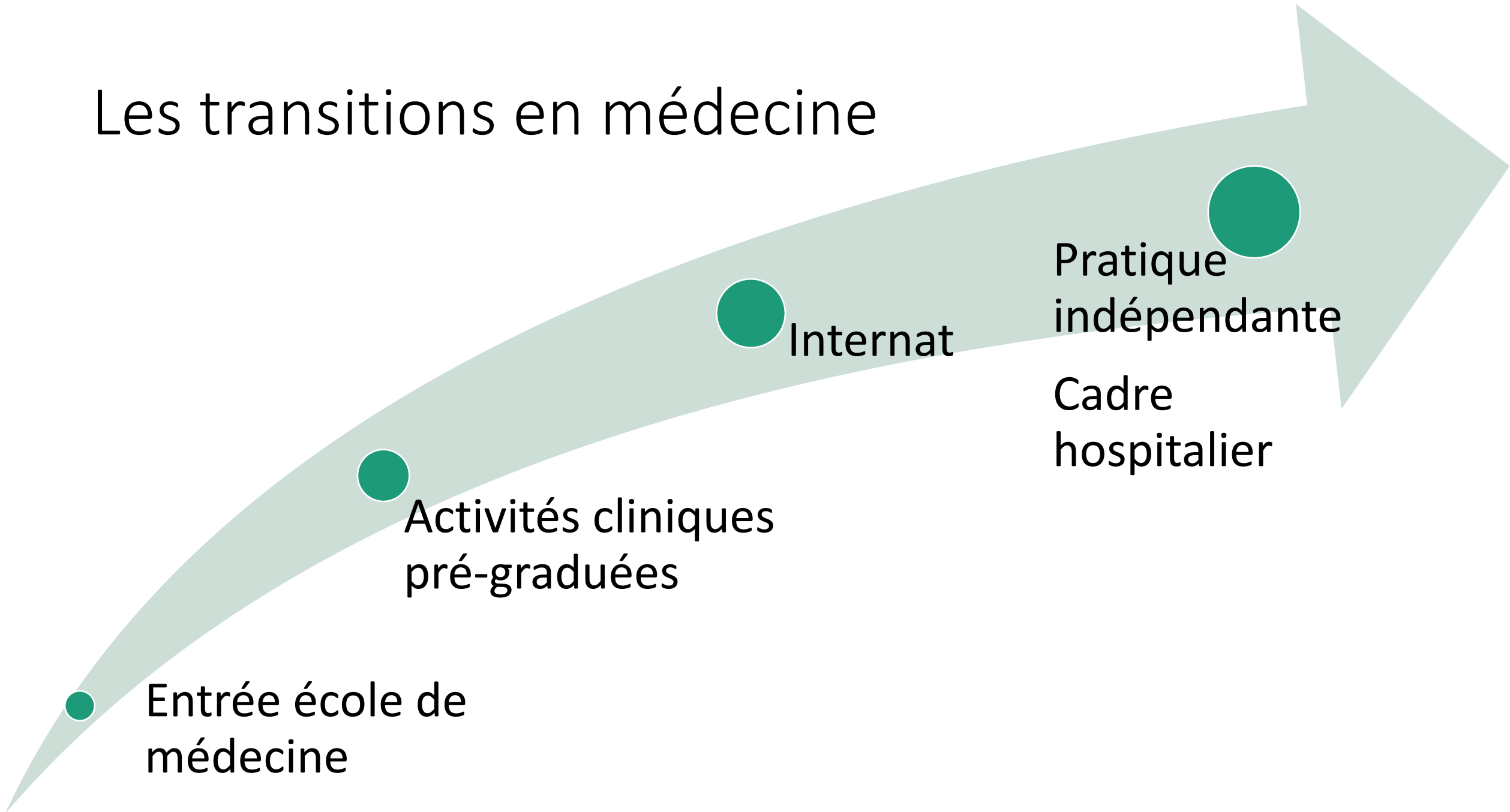
Développement de l'identité professionnelle



Développement de l'identité professionnelle



Les transitions en médecine



Transition

- Processus de changement durant lequel l'individu fait l'expérience d'une prise de conscience de discontinuité dans sa vie, le forçant à apprendre et s'adapter à de nouvelles tâches et de nouveaux rôles dans une nouvelle situation



Transitions en médecine et enjeux identitaires



● Entrée école de médecine

● Activités cliniques pré-graduées

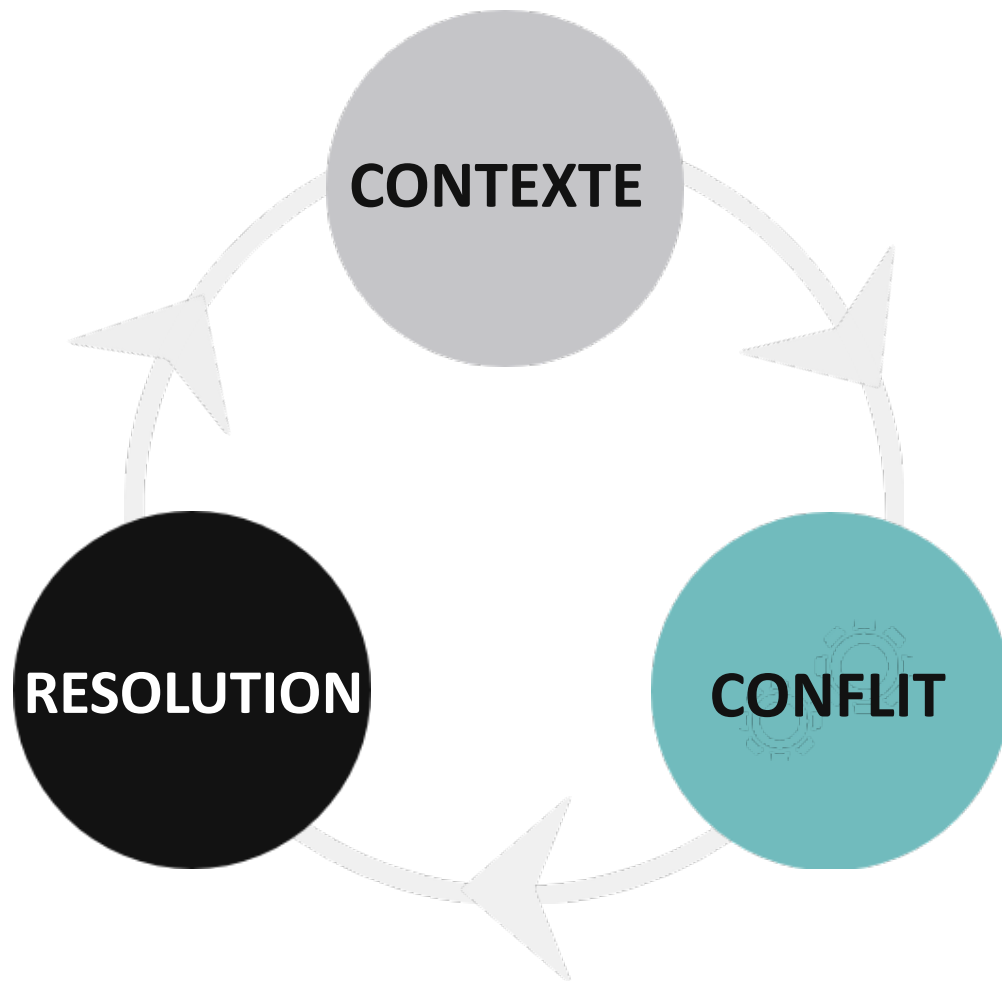
● Internat cadre hospitalier

● Pratique indépendante/ cadre hospitalier

Développement de l'identité professionnelle:

- Construction et abandon d'une série d'identités
- Précipitées par des crises
 - => **Expérience de discontinuité**
 - => **"Dissonance identitaire"**

GINSBURG'S PROFESSIONALISM FRAMEWORK



CONTEXTE

Le comportement est dépendant de la situation.

CONFLIT

Conflit entre plusieurs valeurs d'importance égale.

RESOLUTION

Le processus utilisé pour résoudre le dilemme nous donne une indication sur les compétences professionnelles.

Identité Professionnelle vs Professionnalisme





À quel moment avez-vous douté de votre
choix ?

Survey on Expectations of medical students towards their future profession

Valeria Scheiwiler, Clara Ehrenzeller, Rahel Laager, Lara Serban, Marc Reynaud de la Jara and Luc Lutz

	Overall
Number of answers	N=2,292
Age	23 (3)
Sex	
Male	743 (32.9%)
Female	1,512 (67.1%)
Language	
Deutsch	1,749 (76.3%)
Français	494 (21.6%)
Italiano	49 (2.1%)
Study year	
1	546 (23.8%)
2	356 (15.5%)
3	344 (15.0%)
4	340 (14.8%)
5	296 (12.9%)
6	410 (17.9%)

- **68%** have **never or rarely** thought about **quitting medical school**, while **30%** have **often or sometimes** done so :
 - **46.7%** because the perception that doctors have a **bad work-life balance**
 - **37.6%** because of the **workload during their studies**
- **After having completed the elective term:**
 - N° of students who **consider quitting** medical school **doubled** (7 → 14%)
 - **34%** **consider not working as a doctor**

PI formation in medical students

- PIF associated to **career success**
- Mismatch between personal orientations and expectations of the profession has been associated to **anxiety, frustration and feelings of inadequacy**

Frost HD. Acad Med, 2013

- Literature suggests that **medical students** display **poorer mental health** than aged-matched peers and have to deal with high levels of **stress**, contributing to the development of **depressive symptoms** and **burnout**.

Frajerman A. Eur Psychiatry, 2019

Dyrbye LN. Ann Intern Med, 2008

Survey among 1033 medical students from Lausanne

	<i>Correlations with PI</i>
Professional identity	
Mental Health	
<i>Depressive symptoms</i>	-0.295***
<i>Suicidal ideation</i>	-0.335***
<i>Anxiety</i>	-0.302***
<i>Stress</i>	-0.150***
Burnout	
<i>Emotional Exhaustion</i>	-0.334***
<i>Cynicism</i>	-0.513***
<i>Academic efficacy</i>	0.451***

A significant correlation exist between PI, mental health, and burnout.



Students displaying **higher PI**, also reported significantly **less depressive symptoms, suicidal ideation, anxiety, and stress** and **less burnout**



*** $p < .001$

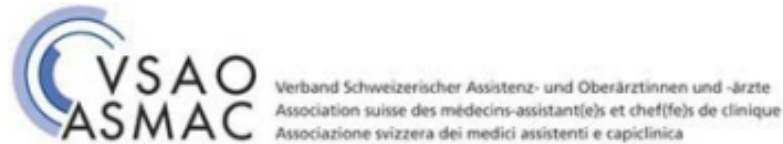
Correlations of 0.1, 0.3, and 0.5 are respectively considered as indicating small, medium, and large effect sizes

Monti M., Carrard V. et al.
2024, *Article submitted*

Un médecin sur dix jette l'éponge

Selon une étude du Büro Vatter et de l'Institut gfs.bern, 80 médecins cessent prématurément d'exercer leur activité chaque année en Suisse. Les conditions de travail sont mises en cause

LE TEMPS



Communiqué de presse – Berne, le 24 août 2016

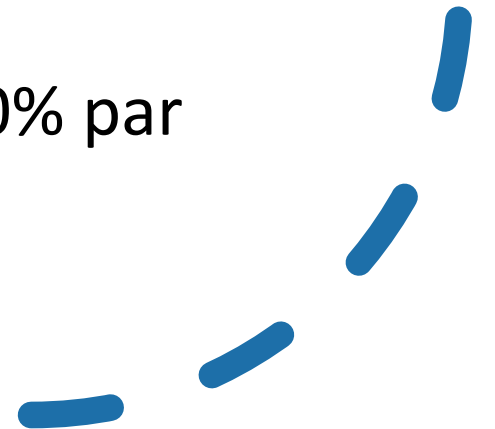
[Etude de la FMH et de l'ASMAC: abandon de l'activité curative](#)

Un médecin sur dix cesse son activité prématurément

La part des médecins qui n'exercent plus auprès des patients oscille entre 8,4 et 12,9%. En d'autres termes, sur les 800 médecins qui terminent leur formation chaque année, 80 cesseront leur activité médicale au cours de leur carrière, comme le montre une étude mandatée par l'Association suisse des médecins-assistant(e)s et chef(fe)s de clinique (ASMAC) et la Fédération des médecins suisses (FMH). Sans surprise, ce sont le plus souvent le taux d'activité, les horaires de travail et la difficulté à concilier vie de famille et vie professionnelle qui incitent les médecins à changer d'activité. Pour y remédier, la FMH et l'ASMAC prônent des conditions de travail adaptées au mode de vie actuel et une réduction des tâches administratives.

Enquête interne à la Faculté de médecine, Genève

- Enquête en ligne en mai 2024
- Etudiants année 2-6
- Thèmes abordés
 - Ce qui a aidé à renforcer ce que c'est d'être un bon médecin
 - Ce qui a manqué
 - Moments de flottements/interrogations
 - Etc...
- Taux de participation: environ 40% par année



Moments de flottement

Raisons

Année	N
2BA	105
3BA	97
1MA	115 (stages structurés)
2MA	60 (stages structurés)
3MA	47 (stages à choix)
Jamais	68

Sentiment d'être insuffisant.e par rapport aux attentes	42
Exposition aux aspects négatifs du métier	40
Projection dans le parcours	39
Charge de travail	37
Articulation théorie et clinique future	35
Equilibre études et autres obligations ou projets	24
Expériences négatives d'apprentissage en stage	22
Impact examen	22
Santé mentale et soutien	16

Verbatim raisons du flottement

"Car je me demande sans cesse si je peux être un bon médecin, et comme on est tout le temps évalué par des examens (et pas beaucoup de feedback sur nos autres activités) j'associe la performance d'examen à ma capacité en tant que médecin"

"Les études ne sont pas représentatives de l'avenir. On ne sait pas où on se dirige et à quoi on est préparé. Peur de la déception une fois en internat."

"Je pense que en 3ème année, cela fait 3 ans que l'on bachotte de la matière sans voir l'intérêt clinique, que l'on fait vraiment pas les études qu'on s'imaginait faire, que chaque examen on reçoit une note qui paraît arbitraire sans aucune explication, on se sent nul, on se sent inutile, tout le monde nous dit que tout le reste sera horrible. "

«Critical incidents"»

- J'ai commis une erreur
- Harcèlement sexuel
- Problème professionnel
- Questionnement sur leur rôle
- Manque de sens dans notre travail
- Moments de transition

Cornett, M., Palermo, C., & Ash, S. (2023). Professional identity research in the health professions—a scoping review. *Advances in Health Sciences Education, 28*(2), 589-642. <https://doi.org/10.1007/s10459-022-10171-1>



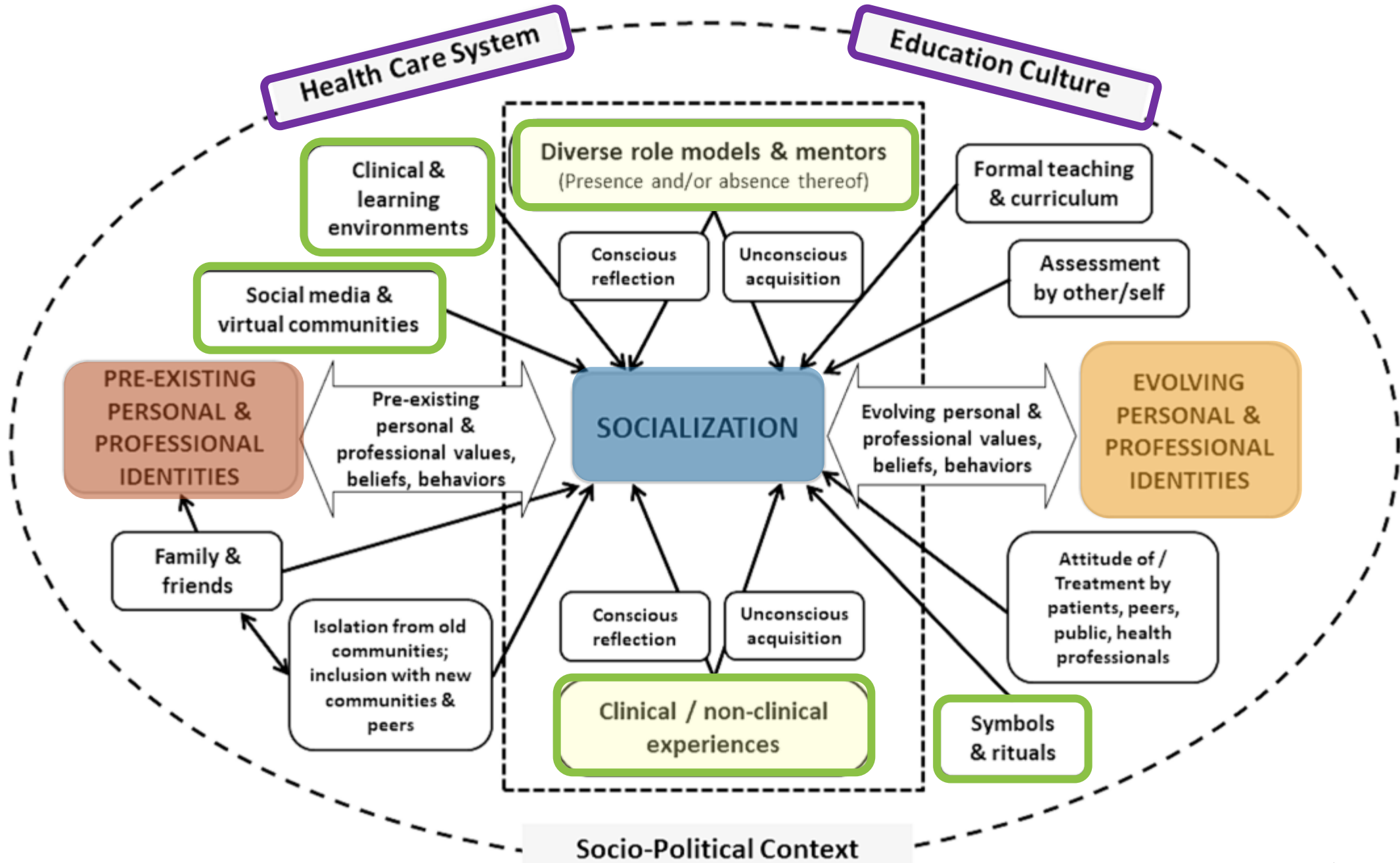
Activité 2

- Travail de groupe de 3-4 personnes
 - C'est une immersion dans les expériences des vrais médecins tirées de la réalité
- 1) Un.e étudiant.e de médecine qui rentre en clinique
 - 2) Un.e interne qui veut quitter la médecine
 - 3) Un.e cadre qui est ambivalent.e sur son rôle d'administrateur.trice

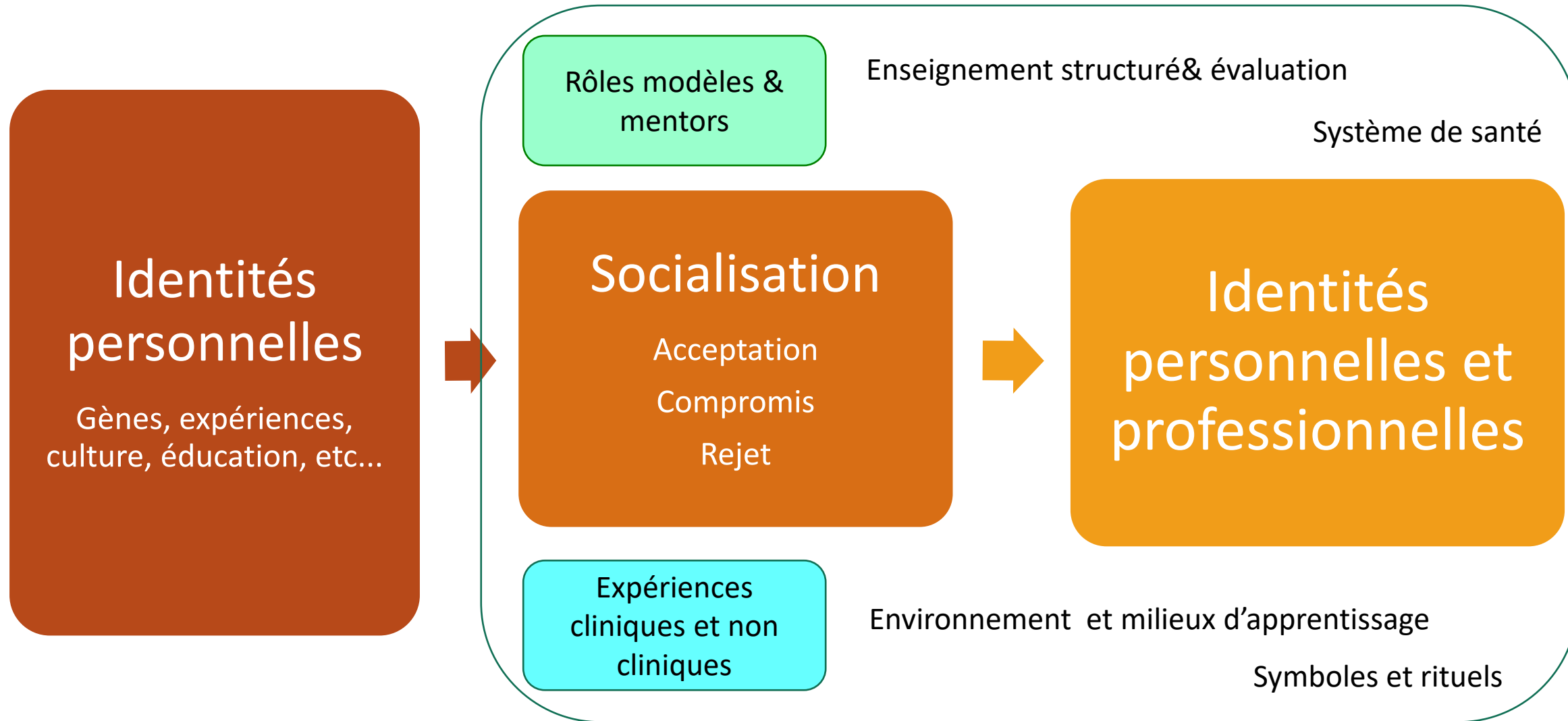




Notre rôle de soutien dans
le développement de
l'identité professionnelle



Développement de l'identité professionnelle



Messages Clés



Les institutions de formation jouent un rôle clé dans le développement de l'identité professionnelle des médecins

Phases de transition sont des enjeux importants (fragilisation)

Importance des rôles modèles compétents et réflexifs



Différentes stratégies peuvent aider (donner du sens)

Cours spécifiques

Intégration dans les équipes

Entretiens réflexifs

...