



Das Schweizerische Institut für ärztliche Weiter- und Fortbildung SIWF ist das Kompetenzzentrum im Bereich der ärztlichen Weiter- und Fortbildung. Das SIWF ist ein selbständiges und unabhängiges Institut der Verbindung der Schweizer Ärztinnen und Ärzte FMH. Die Geschäftsstelle des SIWF ist die zentrale Anlaufstelle für Ärztinnen und Ärzte, Institutionen und Behörden in Weiter- und Fortbildungsfragen. Sie ist insbesondere für die Erteilung von über 145 verschiedenen Facharztstiteln und anderen Qualifikationen zuständig. Zur Verstärkung des **Bereichs Diplome** (8 Mitarbeitende) suchen wir per **1. August 2024 oder nach Vereinbarung** eine aufgeweckte Persönlichkeit für die Stelle als

## **Mitarbeiterin/Mitarbeiter Back Office Diplome 80 – 100 % (m/w/d)**

### **Was dich erwartet**

- Entgegennehmen der eingehenden Anrufe auf Stufe 1st Level Support des Teams Diplome und kompetentes Beantworten von Fragen rund um das Thema der ärztlichen Weiterbildung
- Weiterleiten der Anrufe von komplexen Fällen an die zuständige Sachbearbeiterin / den zuständigen Sachbearbeiter Diplome
- Erledigen von administrativen Arbeiten im Back Office rund um die Erteilung der Facharzttitel
- Enge Zusammenarbeit mit den Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeitern sowie externen Ansprechpartnern

### **Was du mitbringst**

- Kaufmännische Grundausbildung oder ähnliches
- Stilsicheres Deutsch und sehr gute Französischkenntnisse, Italienisch ist ein Plus
- Freude an der Tätigkeit in einem kundenorientierten Umfeld
- Exakte und selbstständige Arbeitsweise

### **Deine Vorteile**

Bei uns erhältst du einen Einblick in ein spannendes Thema, nämlich in die gesamtschweizerische ärztliche Weiter- und Fortbildung. Wir bieten dir eine vielseitige Herausforderung in einem engagierten und motivierten Team. Das SIWF unterstützt dich bei Aus- und Weiterbildungen und bietet zeitgemässe Anstellungsbedingungen (Möglichkeit von Homeoffice, verschiedene Ferienmodelle etc.).

### **Interessiert?**

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung an [jobs@siwf.ch](mailto:jobs@siwf.ch). Bei Fragen zu deinen zukünftigen Aufgaben ist Alexandra Baptista, Bereichsleiterin Diplome, gerne unter 031 503 06 00 für dich da.