



Matthieu Nendaz et Monika Brodmann Maeder ouvrent le symposium MedEd 2024 devant un public nombreux.

La formation aujourd'hui : EPA, applications et savoir-faire

Formation postgraduée *La onzième édition du symposium MedEd a été très inspirante, en offrant aussi un regard au-delà de la profession. Les exposés et ateliers sur les défis et les progrès de la formation des médecins en Suisse et ailleurs ont clairement montré que la formation médicale basée sur les compétences ouvrait de nouveaux horizons.*

Fabienne Hohl
Journaliste

Le symposium annuel MedEd de l'Institut suisse pour la formation médicale postgraduée et continue (ISFM) s'est tenu dans le cadre convivial du Centre Paul Klee à Berne. Deux cents personnes y ont participé et les échanges furent animés. La présidente de l'ISFM, Monika Brodmann Maeder, a appe-

lé de ses vœux un climat d'apprentissage tout aussi propice à la formation médicale. Il s'agit de bien préparer le terrain en vue de l'introduction de la formation médicale basée sur les compétences (CBME) et « de prévoir un temps réservé à la formation postgraduée structurée et à la formation des médecins formateurs ». Le programme « Teach the Teachers » de l'ISFM s'adresse spécifiquement aux formatrices et formateurs et dispose désormais d'un site internet moderne et convivial : <https://cbme.siwf.ch/fr>.

Renforcer l'expertise

Pour implémenter la formation médicale basée sur les compétences, l'ISFM entend s'inspirer de ce qui se fait de mieux en la matière et « c'est pourquoi nous comptons sur l'expertise internationale », a déclaré Monika Brodmann Maeder. Cette année, l'ISFM peut ainsi compter sur un Advisory Board de haut niveau comprenant une équipe d'experts des pays précurseurs dans la formation basée sur les compétences (Angleterre, Canada et Pays-Bas [1]). Ce groupe participe à des congrès internationaux, voire ils les coorganisent comme le 4^e « World Summit in Competency-based Education in Healthcare Professions » en août dernier. Mathieu Nendaz, co-président du symposium MedEd, a invité le public à réfléchir aux évolutions technologiques et sociales dans la formation médicale car « la formation continue didactique peut être décisive ». Le symposium MedEd est la plateforme idéale pour réfléchir à des sujets de cette importance et pour permettre un échange fructueux entre représentantes et représentants de Suisse alémanique et de Suisse latine.

Dégager du temps pour la formation

Dans son message de bienvenue transmis par Monika Brodmann Maeder, Yvonne Gilli, présidente de la FMH, a dit compter sur la bonne collaboration entre l'ISFM et la FMH. Elle a précisé que l'implication des deux organisations était essentielle et qu'il revenait à l'ISFM de développer les contenus de la formation médicale et à la FMH de créer les conditions-cadres favorables à l'exercice de la profession : disposer de suffisamment de postes de formation postgraduée, relever les défis démographiques et réduire la microrégulation ainsi que les tâches administratives. La présidente de la FMH s'est montrée confiante quant au chemin à parcourir pour atteindre ces objectifs : « Ensemble, nous formons un binôme solide ! »

Regarder plus loin que sa discipline

Les premiers orateurs sont également intervenus en duo : Claudia Schlegel, infirmière et spécialiste en anesthésie, chargée de cours au département des sciences de la santé et de la technologie de l'EPFZ, et Roger Kneebone, chirurgien et codirecteur de l'Imperial College Centre for Engagement and



Roger Kneebone et Claudia Schlegel : que peuvent apprendre les professionnels de santé des autres professions ?

Simulation Science de Londres. Dans leur échange interprofessionnel, ils ont montré comment les professionnelles et professionnels de santé pouvaient s'inspirer du savoir-faire d'autres professionnels, notamment des artisans et des comédiens [2, 3]. Les prestidigitateurs p. ex. sont maîtres dans l'art de capter et diriger l'attention du public. Selon Roger Kneebone, ils y parviennent parce que le public regarde dans la même direction. Or ce que les magiciens font découvrir avec leurs doigts, les médecins le font avec leur ordinateur et peu en impliquant leurs patients. Comment procéder autrement ? M. Kneebone conseille de changer de perspective en « déplaçant les meubles ». Un autre angle de vue peut suffire pour permettre aux patients de voir l'écran ou d'établir un contact visuel sans entrave. Une coiffeuse sait comment masser agréablement le cuir chevelu de ses clients et, avec un miroir, elle leur permet de voir ce qu'elle fait et ainsi de se sentir en sécurité.

L'échauffement aide à se préparer mentalement à une tâche.

L'intelligence des mains

Les deux intervenants ont également souligné l'importance du toucher et des mains en médecine. Outre leur rôle diagnos-



© MedWorld AG

Christian Häuptle : allocution pour les 15 ans de la Fondation pour la promotion de la formation en médecine de famille (FMF).

tique et thérapeutique, elles permettent aussi de sentir comment l'autre va. Ce sont nos mains qui nous indiquent comment manipuler un matériau fragile, qu'il s'agisse d'une feuille d'or ou de chair humaine. Nos mains sont des outils qu'il convient d'entraîner et dont il faut prendre soin. En cela, les orfèvres ou les marionnettistes peuvent nous inciter à faire confiance à « l'intelligence de nos mains », comme dit Roger Kneebone. Ou plus généralement en exerçant certaines parties du corps avant d'effectuer une tâche. Quelle chirurgienne pense à s'échauffer les mains avant une opération, quel soignant à assouplir ses doigts avant une piqure, quelle enseignante à poser sa voix avant un long atelier ?

Claudia Schlegel précise en outre que « l'échauffement aide à se préparer mentalement à accomplir une tâche ». Elle relève aussi un autre élément commun à de nombreuses professions, à savoir préparer en amont tout le matériel et les instruments nécessaires. La préparation facilite la pose d'un plâtre au même titre qu'une mise en place ordonnée est indispensable pour flamber proprement des bananes devant les convives. « Une bonne préparation est gage d'efficacité et permet de mieux maîtriser le point de non-retour émotionnel d'une activité,

qu'il s'agisse d'inciser une banane ou d'effectuer un premier point de suture. » Les intervenants ont encouragé les participants à explorer les savoir-faire d'autres professions et à s'en inspirer pour leur propre pratique.

ISFM Award et promotion de projet 2024

Comme le veut la tradition lors du symposium MedEd, les équipes lauréates de l'ISFM Award et de la promotion de projets de l'ISFM ont été présentées au public. Plébiscitées par leurs anciens médecins-assistants, 35 formatrices et formateurs et 7 équipes de formation postgraduée ont été récompensés pour leur engagement exceptionnel dans la formation des jeunes médecins. En ce qui concerne la promotion de projets, 4 « projets innovants et irréprochables sur le plan didactique » ont été sélectionnés parmi 50 projets, s'est réjouie Eva Hennel, responsable scientifique de la recherche et du développement de l'ISFM. En raison du très grand nombre de projets remis, l'ISFM a décidé que la mise au concours aurait désormais lieu chaque année et non plus tous les deux ans. Les formatrices et formateurs et les médecins en formation peuvent désormais aussi soumettre des projets [4].

Après la remise des prix, les responsables des équipes qui ont bénéficié de la promotion de leur projet l'année dernière ont présenté l'avancement de leurs travaux. De plus amples informations à ce sujet paraîtront dans le numéro 49-50 du Bulletin des médecins suisses. Les lauréates et lauréats de l'ISFM Award ainsi que les projets récompensés par la promotion de projets 2024 sont publiés dans le présent numéro du BMS.

La Fondation FMF a 15 ans

L'après-midi, six ateliers intensifs ont été proposés (cf. encadré). Ils ont tous porté sur la formation postgraduée en médecine de famille et plus particulièrement sur la Fondation pour la promotion de la formation en médecine de famille (FMF), qui fête ses 15 ans d'existence cette année. Dans son discours, Christian Häuptle, le président du Conseil de fondation, a décrit ce qui a mené à la création et au développement de cet institut aujourd'hui incontournable. Après le lancement en 1998 d'un projet pilote pour former des médecins dans les cabinets de médecine de famille, la demande de postes de formation a suivi une courbe ascendante dans les cabinets de médecine de famille et de pédiatrie, notamment en raison de décisions prises en politique de santé visant à renforcer la médecine de premier recours. Aujourd'hui, la Fondation FMF propose des postes de formation en pratique privée dans tous les cantons ainsi que des postes en rotation dans d'autres disciplines que la médecine de famille. Elle forme également les médecins pour devenir formateurs. L'offre est constamment développée et élargie.

En Irlande : autonomie et EPA

Le point culminant du symposium a été atteint avec Karena Hanley, médecin généraliste et ancienne directrice de l'Irish College of General Practitioners (ICGP). Elle a partagé avec le public le tour de force qui a permis d'introduire la CBME

dans la formation des généralistes en Irlande. De 2018 à 2023, l'ICGP a développé 18 EPA (Entrusted Professional Activities) pour la médecine de famille dans le cadre d'une procédure de consultation et d'un projet pilote largement soutenus. Cette nouvelle conception de la formation vise à encourager un apprentissage autorégulé. Pour y parvenir, il a fallu mettre en place un état d'esprit propice à ce développement (growth mindset) qui laisse la place au point de vue des médecins en formation et l'intègre, a ajouté Karena Hanley. L'apprentissage autorégulé se caractérise par une relation de partenariat bien-

Les degrés d'autonomie permettent d'évaluer plus facilement l'accomplissement d'une tâche que l'attribution d'une note.

veillante entre médecins en formation et équipe formatrice. Cela permet notamment d'aborder l'erreur comme une opportunité pour progresser dans son apprentissage et de comprendre qu'aucune question n'est « idiote » ou superflue. L'oratrice précise que le rôle de mentor qui a été officiellement attribué aux formatrices et formateurs dans le cadre de cette réforme s'est avéré très utile, tout comme la décision de confier le suivi des progrès des médecins en formation à des « educational supervisors ». Une troisième instance, nommée « Competency Committee », se charge des décisions relatives aux examens.

Karena Hanley a de plus souligné qu'un feedback professionnel était indispensable pour développer l'apprentissage autorégulé et que cela était autant profitable aux médecins en formation qu'à leurs formateurs. En Irlande, les médecins en formation postgraduée sont initiés aux fondements de la « Feedback Literacy » en suivant un stage obligatoire qui est également recommandé aux équipes formatrices. L'oratrice ajoute qu'un environnement favorable à l'apprentissage est essentiel, ce qui implique d'instaurer une culture de la transparence au niveau de l'évaluation, ce pourquoi « les EPA sont parfaitement adaptées ». Celles-ci permettent aussi d'effectuer un nombre suffisant d'évaluations en milieu de travail (EMiT) et de garantir ainsi l'équilibre entre évaluation des compétences et évaluation des connaissances. De plus, selon Karena Hanley, les EPA présentent également un avantage certain pour les formateurs : « Les degrés d'autonomie permettent aux formateurs d'évaluer plus facilement et avec plus de transparence l'accomplissement d'une tâche que s'ils devaient attribuer une note. »

« Good IT helps »

Pour les médecins en formation, documenter chaque EMiT dans l'application EPA ne prend que deux minutes. Cet outil efficace et convivial qui ne nécessite pas de se connecter au ré-



© MedWorld AG

Karena Hanley : « Pour un apprentissage autorégulé, il faut instaurer un «growth mindset» qui intègre la perspective des personnes en formation. »

seau Wi-Fi permet de visualiser en un seul coup d'œil les progrès accomplis dans la formation grâce aux parts colorées d'un diagramme circulaire. L'application a été bien accueillie par les médecins en formation, ce qui montre que l'intention est juste : avant son introduction, pratiquement aucune EMiT n'était documentée. Six mois après son lancement officiel en juillet 2023, la première volée des médecins en formation a enregistré 17 EMiT en moyenne dans l'application, contre 30 pour toute l'année pilote (2021). Ces chiffres rendent Karena Hanley optimiste quant à l'objectif de 100 à 200 entrées par an. Le récit de cette introduction réussie des EPA en Irlande a confirmé à l'auditoire intéressé que la formation médicale basée sur les compétences peut parfaitement se développer en Suisse pour autant que le terrain ait été soigneusement préparé.

Correspondance
info@siwf.ch

Les ateliers MedEd 2024

Une quinzaine d'expertes et d'experts nationaux et internationaux de la formation postgraduée ont animé les six ateliers suivants lors du symposium MedEd :

- L'intelligence artificielle dans l'enseignement médical, Dre méd. Nadia Bajwa, MHPE, PhD, Genève / Dre méd. Katherine Blondon, PhD, Genève
- Thriving Physicians, Thriving Healthcare – investing in Physician Wellbeing, Dr méd. Martin Perrig, MME, Berne / Dre méd. Vanessa Kraege, p.-d., MBA, Lausanne / Dr méd. Christian Schirlo, MME, Lucerne
- From developing to piloting EPAs; groupe germanophone: Dre méd. Anja Kéry-Candela, MME, Berne / Dr méd. Adrian Marty, MME, Zurich; groupe francophone: Prof. hon. Dr méd. Pierre-André Michaud, Lausanne / Dr méd. Gaël Grandmaison, Fribourg
- SHARP – Violence prevention through medical simulation, Prof. Roger Kneebone, MD, London / Dre Claudia Schlegel, Zurich
- Identité professionnelle: un enjeu pour la formation, Dre méd. Nadia Bajwa, MHPE, PhD, Genève / Pre méd. Noëlle Junod-Perron, PhD, Genève / Dr méd. Matteo Monti, MME, Lausanne



Discussion animée dans l'un des six ateliers.

- Research in Postgraduate Medical Education and in Continuing Professional Development – Formation of a Network, Dre méd. Eva K. Hennel, MME, PhD, Berne / Sharon Mitchell, PhD Candidate, Berne

Vous pouvez consulter les présentations PowerPoint des ateliers en suivant ce lien : [www.siwf.ch/fr/> Projets > Symposium MedEd](http://www.siwf.ch/fr/>Projets>Symposium_MedEd)

Bibliographie

- 1 Brodmann Maeder, Monika : « Formation médicale postgraduée et changement de climat », Bulletin des médecins suisses 2024-39/40. p. 3–4.
- 2 Kneebone R., Schlegel C. : Thinking across disciplinary boundaries in a time of crisis, The Lancet, Volume 397, Issue 10269, 89–90.
- 3 Schlegel C, Kneebone R. : Taking a broader view : exploring the materiality of medicine through cross-disciplinary learning. BMJ Simul Technol Enhanc Learn. 2020 Mar 2 ;6(2) : 108–109. doi : 10.1136/bmjstel-2018-000403. PMID : 35516089 ; PMID : PMC8936839.
- 4 Hennel, Eva K. et al. : « Améliorer la formation postgraduée : appel à idées de projets », Bulletin des médecins suisses 2024-39/40, p. 5–6.